

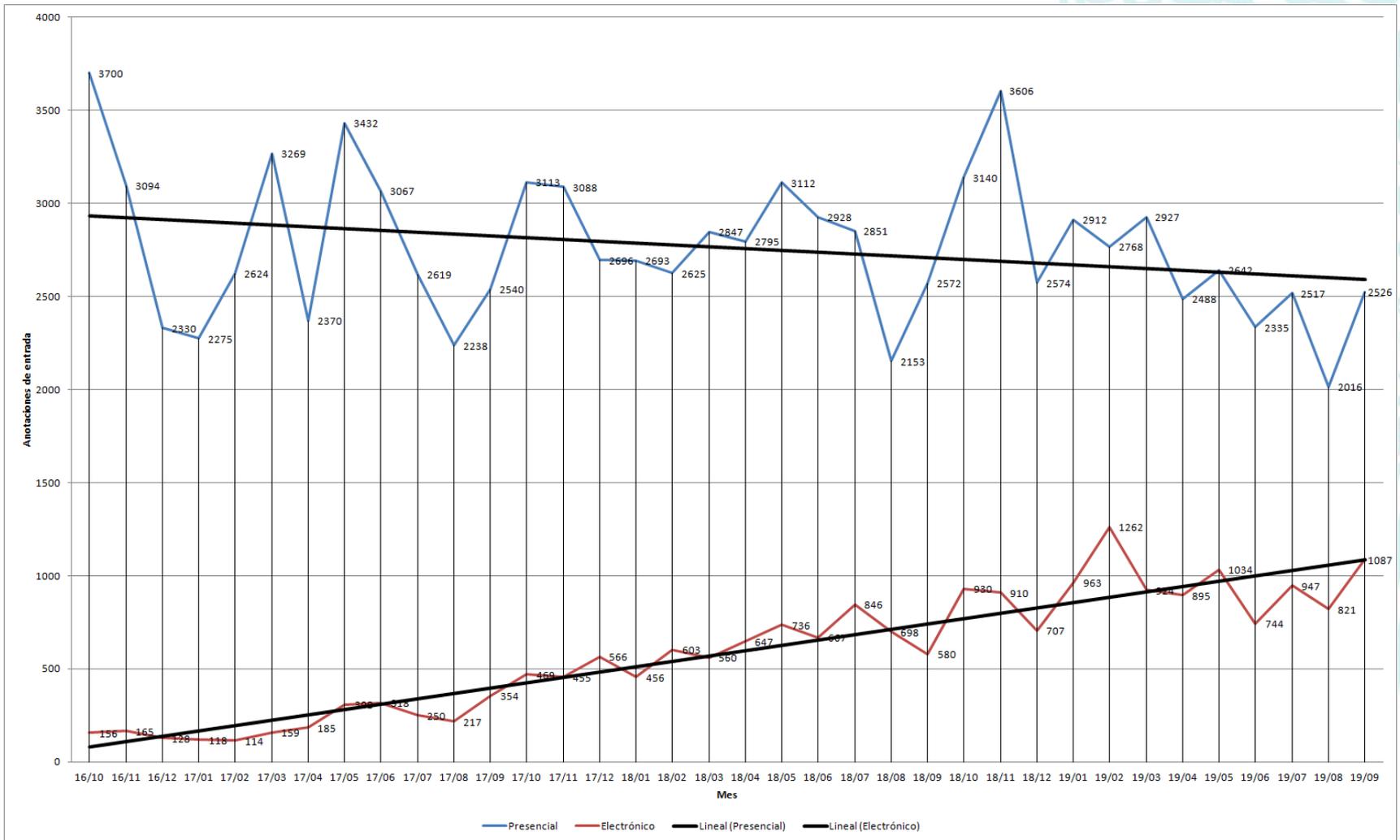
# Plan de Administración Electrónica

Proceso de implantación  
(08-10-2019)



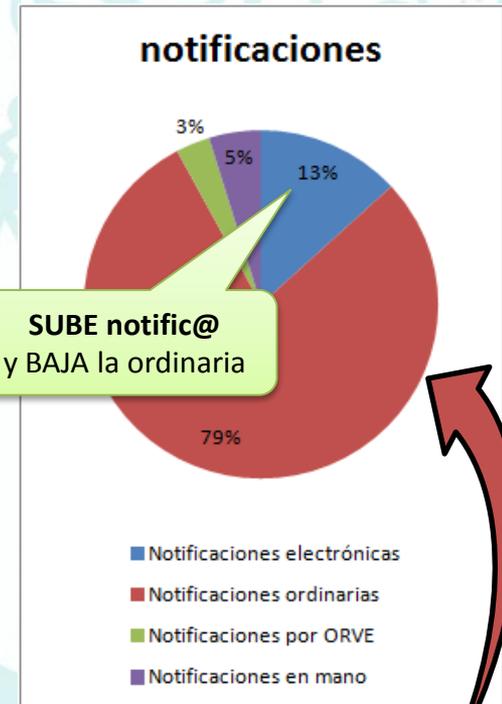
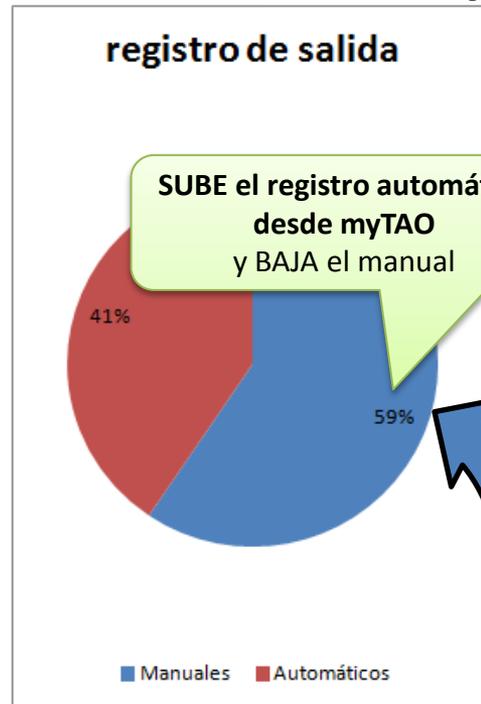
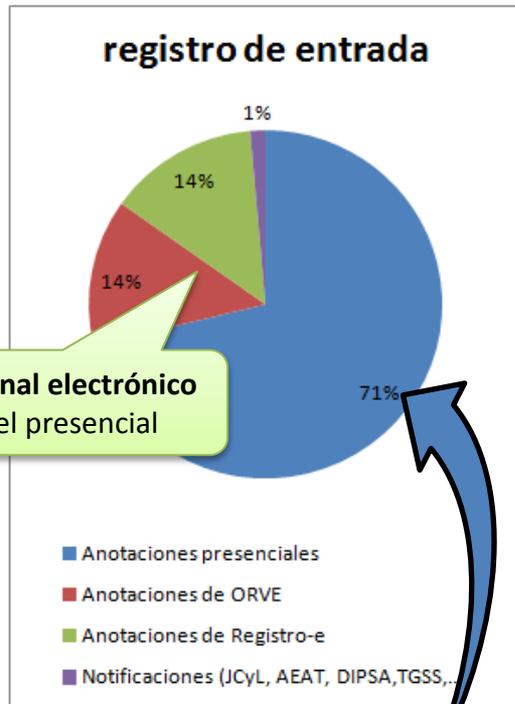
# REGISTRO INTEROPERABLE (I)

## avances en entrada



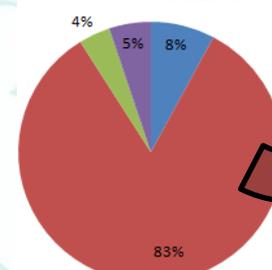
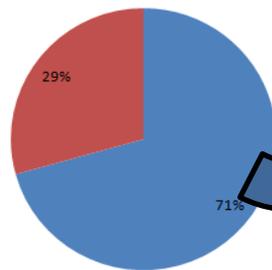
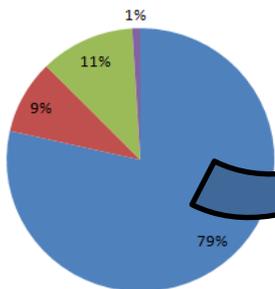
# REGISTRO INTEROPERABLE (II)

## avances en entrada/salida



Tercer trimestre 2019 (jul-sep)

Cuarto trimestre 2018 (oct-dic)





# REGISTRO INTEROPERABLE (IV): prioridades

1. Normalizar la entrada hasta el 70%
  - Progresa adecuadamente (Del 50% al 53%)
2. Potenciar el uso del registro electrónico hasta el 25% del total de la entrada
  - Progresa adecuadamente (Del 9% al 14%)
3. Automatizar la interoperabilidad
  - Con otras administraciones (por ORVE)
    - ESTADO: en desarrollo**
      - En producción: finales de octubre
  - Con otros programas informáticos (Tributos-OAGER)
    - ✓ **ESTADO: en producción: desde septiembre**

# REGISTRO INTEROPERABLE (y V): nuevas líneas de trabajo

## 1. Integración con REGISTRO DE SALIDA desde otros programas

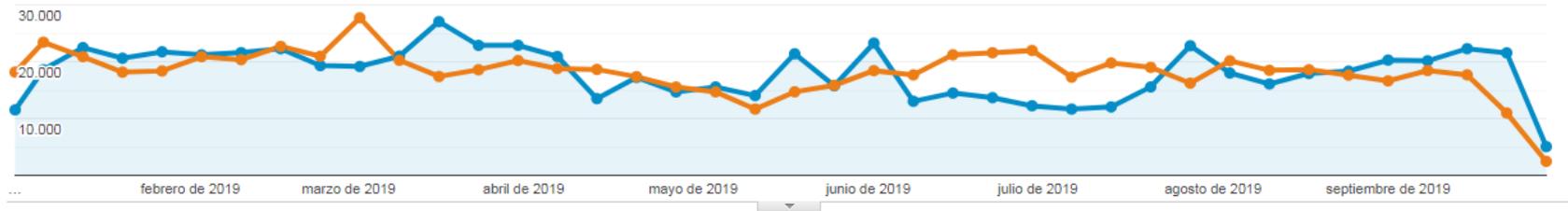
- Notificaciones de multas (OTD):
  - ESTADO: En análisis
    - En producción: dic-2019

## 2. Valija electrónica

- Registro interdepartamental
  - ESTADO: En análisis de viabilidad
    - En producción: P/D

# TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA (I): comparativa uso SEDE ELECTRÓNICA

01-ene-2019 - 30-sep-2019: ● Número de visitas a páginas  
03-abr-2018 - 31-dic-2018: ● Número de visitas a páginas



Número de visitas a páginas

**-0,76 %**

723.792 frente a 729.364



Número de páginas vistas únicas

**-1,87 %**

519.413 frente a 529.316



Promedio de tiempo en la página

**11,11 %**

00:01:15 frente a 00:01:08



Porcentaje de rebote

**5,79 %**

52,46 % frente a 49,58 %



Porcentaje de salidas

**13,16 %**

34,92 % frente a 30,86 %



Contenidos

Página

Título de página

Búsqueda

Término de búsqueda

Eventos

Categoría de evento

Estancamiento en el uso de la SEDE ELECTRÓNICA

Título de la página

Número de visitas a páginas    % Número de visitas a páginas

Título de la página	Número de visitas a páginas	% Número de visitas a páginas
1. Ayuntamiento de Salamanca - Sede Electrónica - Oferta de Empleo Público		
01-ene-2019 - 30-sep-2019	197.275	27,26 %
03-abr-2018 - 31-dic-2018	167.308	22,94 %
<b>% de cambios</b>	<b>17,91 %</b>	<b>18,82 %</b>
2. Ayuntamiento de Salamanca - Sede Electrónica - Todos los trámites		
01-ene-2019 - 30-sep-2019	61.070	8,44 %
03-abr-2018 - 31-dic-2018	51.740	7,09 %
<b>% de cambios</b>	<b>18,03 %</b>	<b>18,94 %</b>

# TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA (II): avances (I)

## 1. Abandono del programa viejo de gestión de expedientes

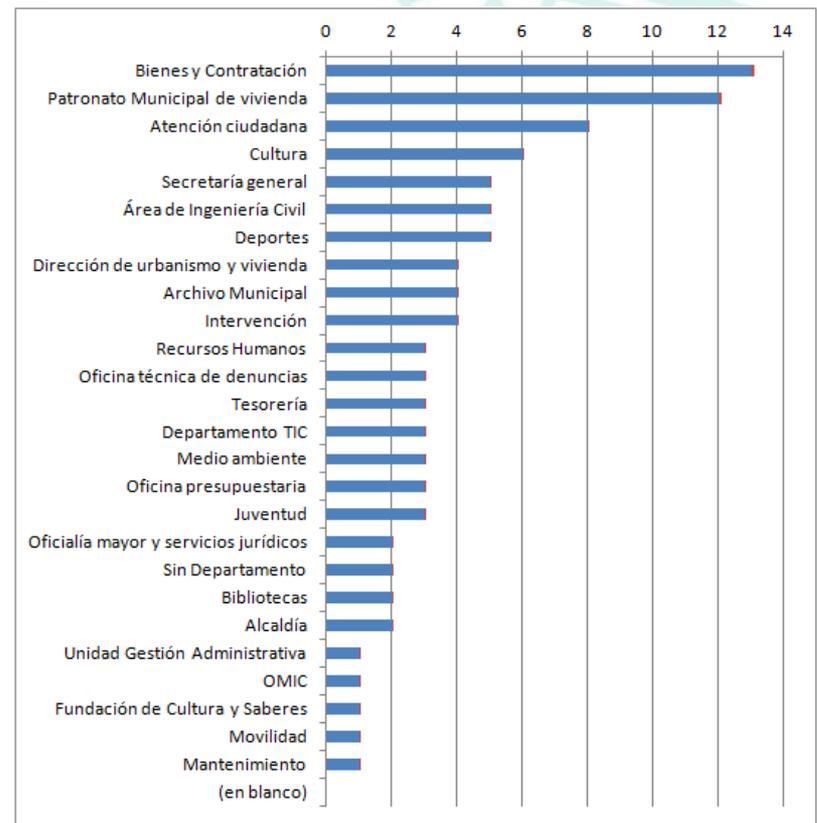
- ✓ Elaboración de una guía de migración
  - ¿Qué hacer con los expedientes en papel migrados a electrónico?
- Estado de la migración
  - ✓ **Recursos Humanos**
    - ✓ Estado: COMPLETADA
    - ✓ Migrados: 0
    - ✓ Archivados: ~350
  - ✓ **Servicio de Policía y Actividades Clasificadas**
    - ✓ Estado: EN CURSO (Previsión de finalización: Oct-2019)
    - ✓ Migrados: 28 de 28
    - ✓ Archivados: 1200 de 2500
  - Urbanismo**
    - Estado: EN CURSO (Previsión de finalización: Dic-2020)
    - Migrados: 1 de P/D
    - Archivados: 0 de P/D

# TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA (III): avances (II): procedimientos

## Implantados (111) 52%

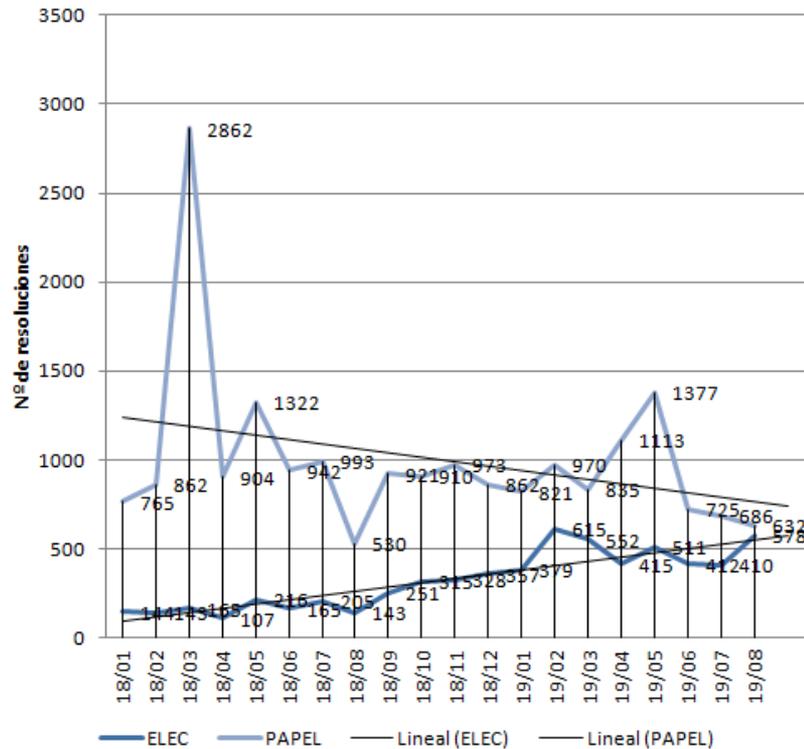
- ✓ Implantados: desde revisión mar-19
  - Urbanismo y vivienda (4)
  - Cultura y saberes (1)
  - Bienestar social (5)
  - Medio ambiente (1)
  - Ingeniería civil (1)
- Implantación centrada en procedimientos con RESOLUCIÓN
  - Temáticas
    - Contratos
    - Sanciones
    - Gastos e ingresos
  - Unidades implicadas
    - Policía Administrativa y Actividades Clasificadas
    - Policía Local
    - Medio ambiente
    - Oficina técnica de denuncias
    - Contratación
    - Intervención

## Pendientes (100) 48%

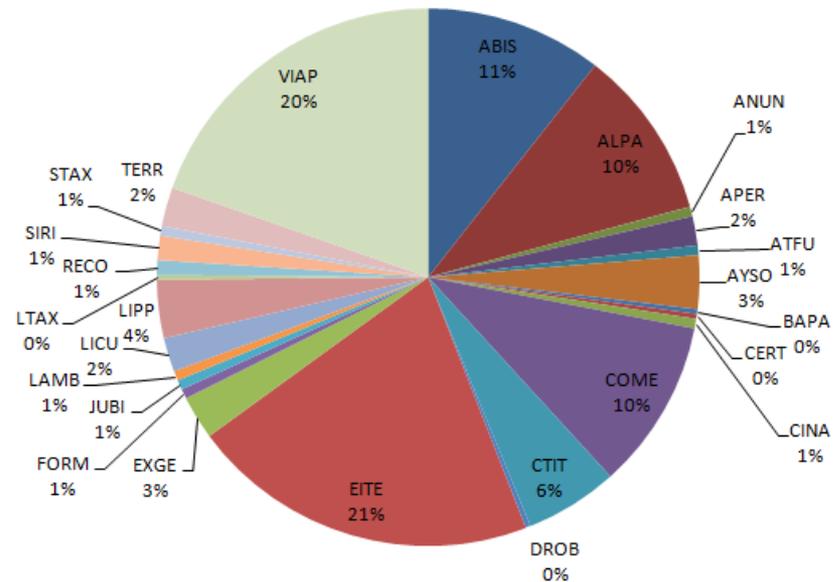


# TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA (III): avances (III): resoluciones

## RESOLUCIONES PAPEL vs ELECTRÓNICAS



## RESOLUCIONES ELECTRÓNICAS desglose último mes



# TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA (II): avances (III): censos

## Implantados: 4 (57%)

- ✓ ESTADO: En producción
  - ✓ Animales peligrosos (LIPP)
  - ✓ Bares (APER, CTIT, COAM, LAMB)
  - ✓ Terrazas (TERR)
  - ✓ Rastro (VIAP)

## Pendientes: 3 (47%)

- ESTADO: Implantado
  - En producción: 10/10/2019
    - Uniones de hecho (UNHE)
    - Matrimonios civiles (MACI)
    - Registro de asociaciones (REAS)

# TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA (VI): ámbitos de actuación particulares



## Leyenda de colores

- **FINALIZANDO**
- **EN CURSO**
- **PRÓXIMO AÑO**

# TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA (IV): prioridades

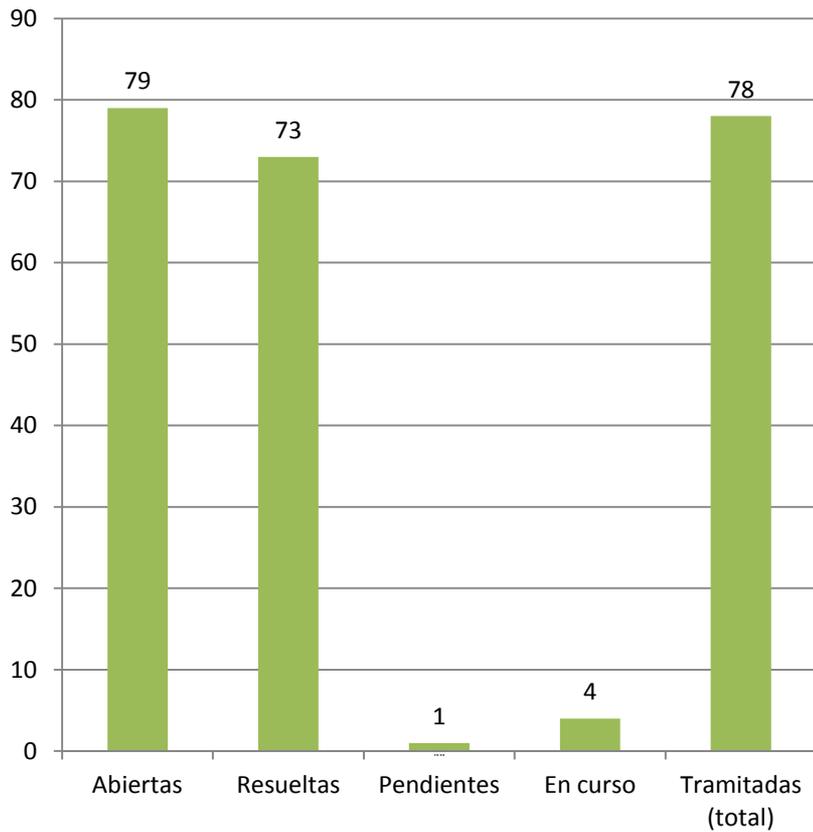
- Secretaría general
    - Libros de Resoluciones, Pleno y Junta de Gobierno
      - FASE: Implantación
        - En producción: ene-2020
  - Población
    - Padrón de habitantes
      - FASE: Pliegos finalizados
        - En producción: nov-2020
  - Intervención
    - Evitar el flujo de papel
      - Integración MyTAO-ATM
        - FASE: Análisis
          - » En producción: N/C
      - Actuaciones con carácter de resolución
        - Relaciones de gastos/ingresos
- Atención al ciudadano
  - Integración REGISTRA-ORVE
    - FASE: Desarrollo
      - En producción: nov-2019
- Contratación
  - ✓ **Plataforma Contratación**
    - Licitación electrónica
    - Entorno de preproducción
  - Procedimiento myTAO para la gestión de contratos (COGE)
    - Remisión de pliegos
    - **Actuaciones con carácter de resolución**
      - Propuesta de contratación
      - Propuesta de adjudicación
    - Ejecución y seguimiento
    - Fiscalización

# FIRMA ELECTRÓNICA: actuaciones programadas

- ❑ CL@VE para la carpeta ciudadana de la SEDE
  - ESTADO: Despliegue
    - En producción: nov-2019
- Firma móvil
  - ESTADO: Despliegue
    - En producción: ene-2020
  - EQUIPAMIENTO
    - Valorar la adquisición de tabletas
  - FORMACIÓN

# SOPORTE: septiembre 2019

## Incidencias



## Tipo de atención

